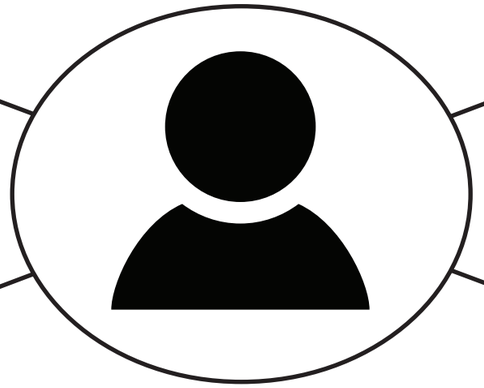
EMPATHY MAP

Was DENKT er?

Was zählt wirklich
Große Anliegen
Sorgen und Wünsche

Was HÖRT er?

Was Freunde sagen
Was der Chef sagt
Was Influencer sagen



Was SIEHT er?

Umwelt
Freunde
Angebote am Markt

Wie HANDELT er?

Haltung in der Öffentlichkeit
Auftreten
Verhalten gegenüber Dritten

SCHMERZ

Ängste
Frustrationen
Hindernisse

ZIEL

Wünsche und Bedürfnisse
Erfolgsmaßstäbe
Hindernisse

Empathy Map nach Dave Gray - www.inno-tools.com